****

**ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) **Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования (АНО ДПО) «Эго Университет»** (далее «Исполнитель»), и содержит все существенные условия предоставления услуг любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик».

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий предоставления услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора публичной оферты.

1.3 В связи с вышеобъявленным внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и, если Вы не согласны с ее условиями и правилами или с каким-либо другим пунктом ее условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора-Оферты и обратиться в офис или на адрес Эл. почты Исполнителя, указанные в разделе.13 оферты.

1.4. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 3.3 Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору (если они предусмотрены), которые являются его неотъемлемой частью.

1.5. Данный Договор-Оферта не может быть отозван.

1.6. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту – «Стороны») и сохраняет при этом юридическую силу.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ, Публичная Оферта предоставления услуг обучения.

«Акцепт Оферты» — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в п. 3.3. данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает заключение Договора Оферты.

«Сайт» — интернет-сайт: <https://egotech.tech>, используемый Исполнителем на правах собственности.

«Заказчик» — лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по данному заключенному Договору.

«Договор Оферты» — договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

«Слушатель» — представитель Заказчика или непосредственно Заказчик, проходящий обучение.

«Стоимость услуги» — стоимость, указанная на Сайте <https://egotech.tech>, или определенная индивидуально согласно дополнительным требованиям со стороны Заказчика.

«Иностранная валюта» —любая иная валюта кроме Российского Рубля.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем образовательных услуг (далее – услуги) в рамках курса «МТ+МТРЕ: ОСНОВЫ, ТЕХНОЛОГИИ, ТРЕНДЫ» (МАШИННЫЙ ПЕРЕВОД И ПОСТРЕДАКТИРОВАНИЕ МАШИННОГО ПЕРЕВОДА: ОСНОВЫ, ТЕХНОЛОГИИ, ТРЕНДЫ), в формате онлайн-вебинаров.

3.2 Исполнитель оказывает образовательные услуги на основании Лицензии №3739 от «25» февраля 2019 г.

3.3 Исполнитель оказывает услуги Заказчику в случае оформления заказа на Сайте <https://egotech.tech>, либо по факту получения запроса на оказание услуг от Заказчика на адрес электронной почты [egotech@egotranslating.ru](mailto:egotech@egotranslating.ru).

3.4 Акцептом Договора-Оферты является факт подтверждения готовности совершить оплату услуги Исполнителя, посредством нажатия кнопки «Оплатить» на Сайте <https://egotech.tech>.

3.5. Заказчик полностью принимает условия Договора и оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.6 Длительность курса обучения и число занятий указываются на сайте <https://egotech.tech>.

3.7 Занятия проводятся согласно расписанию, которое предоставляется ответным сообщением на соответствующий запрос, направленный на адрес электронной почты [egotech@egotranslating.ru](mailto:egotech@egotranslating.ru).

3.8 После освоения Слушателем программы полного курса (при условии посещения не менее 50% занятий) и успешного прохождения итоговой аттестации, выдается Индивидуальный сертификат о прохождении курса (если выдача сертификата предусмотрена выбранным курсом обучения).

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг по Договору публикуется на Сайте <https://egotech.tech>, либо определяется индивидуально по факту обращении Заказчика на адрес электронной почты [egotech@egotranslating.ru](mailto:egotech@egotranslating.ru).

4.2. Стоимость услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

4.3. Способы оплаты услуги указаны при оформлении платежа.

4.4 Стоимость услуг НДС не облагается на основании 3 ст. 149 п.2 пп. НК РФ.

4.5 Оплата услуг осуществляется через доступный и выбранный Заказчиком на сайте <https://egotech.tech> сервис онлайн платежей, либо путем выполнения банковского перевода на расчетный счет Исполнителя.

4.6 Подтверждением платежа является получение электронного кассового чека — для оплаты через сервис онлайн платежей, либо получение уведомления от банка, проводящего платеж, о переводе денежных средств на расчетный счет Исполнителя — для оплаты банковским переводом.

4.7 Оплата за услуги осуществляется в национальной валюте Российской Федерации (РФ) — Российский Рубль (RUB).

4.8 При заказе услуг на сайте <https://egotech.tech> может быть выбрана иностранная валюта платежа. В этом случае стоимость услуг будет автоматически пересчитана в национальной валюте РФ по курсу Центрального банка РФ на день оплаты.

4.9 Заказчик может использовать средства платежа (банковские карты) иностранных эмитентов со счетами списания в иностранной валюте. В случае такой оплаты, конвертация в национальную валюту РФ выполняется по курсу, установленную на стороне эмитента средства платежа, которая может отличаться от курса, установленного Центральным Банком РФ на день оплаты.

4.10 Оплата Услуг производится Заказчиком в виде 100% предоплаты за весь курс обучения. Оплата обучения производится на расчетный счет Исполнителя.

4.11 Ввиду постоянного характера затрат по обучению сформированных учебных групп, оплата за пропущенные Слушателем занятия Исполнителем не возвращается.

4.12 При отсутствии своевременной оплаты за обучение, Слушатель не допускается к освоению программы курса и получению соответствующего документа о прохождении обучения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 Исполнитель обязуется:

* организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных данным Договором-Офертой;
* предоставить Заказчику и Слушателю: справочные материалы, тематические задания для проверки усвоения материала, консультацию по эл. почте по факту проведения занятия, сертификат о прохождении полного курса (если выдача сертификата предусмотрена выбранным курсом обучения);
* предупреждать уполномоченного представителя Заказчика о плановой отмене, переносе даты занятия;
* размещать на сайте <https://egotech.tech> достоверную информацию о видах и стоимости предоставляемых услуг.

5.2 Исполнитель имеет право:

* переносить дату занятия, уведомив Заказчика не менее чем за 1 день до даты проведения обучения;
* производить замену преподавателя, если это не влечет к ухудшению качества услуг и изменению условий настоящего Договора;
* не предоставлять Заказчику или Слушателям обучающие материалы курса, представленные в процессе обучения, ни в виде презентации, ни в виде видеозаписи обучения (вебинара);
* отказать Заказчику в предоставлении услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) оказанных услуг в установленные сроки или при нарушении других условий настоящей оферты;
* определять стоимость всех предоставляемых услуг на сайте <https://egotech.tech>;
* изменять условия данного Договора в одностороннем порядке.

5.3 Заказчик обязуется:

* оплатить услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
* самостоятельно проверять параметры обучающих услуг, заказываемых на сайте <https://egotech.tech>;
* предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для оказания Услуг по настоящему Договору.

5.4 Заказчик имеет право:

* получать от Исполнителя оплаченные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-Оферты;
* получать от Исполнителя полную и достоверную информацию по оплаченным услугам;
* запрашивать у Исполнителя пояснения по темам и фактическому материалу обучения;
* запрашивать у Исполнителя копии справочных материалов и тематических заданий.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за услуги Исполнителя.

6.2 Исполнитель несет ответственность за своевременность и соответствие, предоставляемых услуг требованиям Заказчика, при условии выполнения Заказчиком требований, предусмотренных настоящей офертой, а также размещенных на Сайте https://egotech.tech/.

6.3 В случае непредставления Заказчиком необходимой Исполнителю для выполнения условий настоящего Договора-Оферты информации, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг по настоящему Договору до момента, когда Заказчик представит соответствующую информацию. В таком случае срок выполнения Исполнителем соответствующих обязательств по настоящему Договору-Оферте увеличивается на срок, за который Заказчик представил необходимую информацию или сообщил Исполнителю о невозможности ее представления.

6.4 Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуги по обучению, а произведенная в данном случае оплата не возвращается в следующих случаях:

* заказчик представил недостоверные либо ошибочные данные при оформлении и/или оплате услуги;
* заказчик не может получить оплаченную услугу по причине возникших у него технических или иных проблем.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, с помощью которых осуществляется доступ Заказчика к услуге обучения.

6.6 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.7 Заказчик обязуется не работать напрямую с Преподавателем по предмету настоящего договора, в противном случае, Заказчик должен возместить Исполнителю убытки в размере стоимости услуг по настоящему договору.

6.8 Заказчик обязуется не распространять, не публиковать и не использовать в коммерческих целях материалы обучающего курса без письменного согласия Исполнителя.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ.

7.1. Вся текстовая информация и графические образы, представленные Слушателям и Заказчикам обучающего курса, являются собственностью Исполнителя.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1 Заключив настоящий Договор, Стороны могут получить доступ к информации, являющейся конфиденциальной информацией другой Стороны.

8.2 Каждая из Сторон обязуется не предоставлять конфиденциальную информацию другой стороны третьим лицам и использовать конфиденциальную информацию другой Стороны исключительно в целях исполнения условий настоящего Договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте https://egotech.tech/ в общедоступной форме.

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

9.1 Предоставляя свои персональные данные, Заказчик дает Исполнителю свое согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами в целях:

* выполнения своих обязательств перед Заказчиком;
* получения Заказчиком персонализированной рекламы;
* для определения победителя в акциях, проводимых АНО ДПО **«Эго Университет»**;
* оформления Заказчиком Заказа через сайт https://egotech.tech/.

9.2 Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. При этом не считается нарушением обязательств разглашение информации в случае, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями действующего законодательства РФ.

Ознакомиться с Политикой АНО ДПО **«Эго Университет»** в отношении обработки персональных данных можно на сайте https://egotech.tech/.

9.3. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта https://egotech.tech/. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, военных действий, и других обстоятельств, признаваемых согласно законодательству РФ обстоятельствами непреодолимой силы, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом, срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

10.2 Сторона, находящаяся в ситуации невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, обязана известить другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств не позднее 7 (семи) дней с момента их наступления или прекращения. Несвоевременное, сверх 7 (семи) дней, извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую сторону права ссылаться на них в будущем.

10.3 Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 7.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения условий настоящего договора.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Претензии Заказчика по услугам обучения принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с фактической даты оказания услуги.

11.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика любую необходимую информацию, относящуюся к оказанной услуге.

11.3 Все споры и разногласия по настоящему Договору-Оферте разрешаются Сторонами путем переговоров.

11.4 В случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, Стороны обязуются применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1 Моментом заключения данного Договора-Оферты является факт оплаты Заказчиком услуги, выбранной на сайте https://egotech.tech/.

12.2 Заказчик заключает Договор-Оферту добровольно, при этом Заказчик:

полностью ознакомился с условиями Оферты, полностью понимает предмет Оферты, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора-Оферты.

12.3 Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора-Оферты.

12.4 Если какое-либо из условий Договора-Оферты признано стороной Исполнителя недействительным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое условие удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Договора-Оферты не меняются и остаются в силе.

12.5 По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.6 Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя произведенная оплата не возвращается, но может быть перенесена на услугу по обучению с другой датой в течение одного года.

12.7. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, опубликовывая все изменения на сайте https://egotech.tech/.

12.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

13. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

|  |  |
| --- | --- |
| **Адрес и контактные данные:**  **АНО ДПО «Эго Университет»**  **Адрес**: 195267, г. Санкт-Петербург, ул. Ушинского, д. 5, к. 1, литера В, помещ. 2-Н, ком. 30  Тел/факс: 8 (812) 200-43-00, 8 (800) 100-22-10  **Консультация специалиста**: [egotech@egotranslating.ru](mailto:egotech@egotranslating.ru). | **Реквизиты:**  ИНН 7840073720  КПП 780401001  ОГРН 1177800005943  р/с № 40703810722000000100  в Филиале ПАО "БАНК УРАЛСИБ" в г.Санкт-Петербург  к/с 30101810800000000706  БИК 044030706 |