**ДОГОВОР-ОФЕРТА**

1. **Общие положения.**

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Компания ЭГО Транслейтинг» (далее «Исполнитель»), и содержит все существенные условия предоставления услуг любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик».

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий предоставления услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора публичной оферты.

1.3 В связи с вышеобъявленным внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и, если Вы не согласны с ее условиями и правилами или с каким-либо другим пунктом ее условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора-Оферты и обратиться в офис или на адрес Эл. почты Исполнителя, указанные в разделе.15 оферты.

1.4. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 2.3 Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору (если они предусмотрены), которые являются его неотъемлемой частью.

1.5. Заказчик соглашается, что акцепт Договора в порядке, указанном в п. 3.3 Договора.

1.6. Данный Договор-Оферта не может быть отозван.

1.7. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

1. **Термины и определения.**

2.1 В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ Публичная Оферта предоставления услуг доступа к технологическим разработкам и решениям Исполнителя, а также оказания консультационных и сопутствующих услуг.

«Акцепт Оферты» — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в п. 2.3. данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты.

«Сайт» — интернет-сайт: <https://egotech.tech>, используемый Исполнителем на правах собственности.

«Заказчик» — лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по данному заключенному Договору.

«Договор Оферты» — договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

«Стоимость услуги» — стоимость, указанная на Сайте <https://egotech.tech> или определенная индивидуально в зависимости от параметров услуги, сложности, объема работ и срочности.

«Иностранная валюта» —любая иная валюта кроме Российского Рубля.

**3. Предмет договора.**

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем услуг доступа к технологическим разработкам и решениям Исполнителя, а также оказание консультационных и сопутствующих услуг.

3.2 Исполнитель оказывает услуги Заказчику в случае оформления заказа на Сайте <https://egotech.tech>, либо по факту получения запроса на оказание услуг от Заказчика на адрес электронной почты egotech@egotranslating.ru.

3.3 Акцептом Договора-Оферты является факт подтверждения готовности совершить оплату услуги Исполнителя, посредством нажатия кнопки «Оплатить» на Сайте <https://egotech.tech>.

2.4. Заказчик полностью принимает условия Договора и оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

**4. Стоимость услуг и порядок расчетов.**

4.1. Стоимость услуг по Договору публикуется на Сайте <https://egotech.tech>, либо определяется индивидуально по факту обращении Заказчика на адрес электронной почты egotech@egotranslating.ru.

4.2. Стоимость услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

4.3. Способы оплаты услуги указаны при оформлении платежа.

4.4 Стоимость услуг НДС не облагается на основании статей 346.11- 346.12 главы 26.2 НК РФ (применение УСН).

4.5 Оплата услуг осуществляется через доступный и выбранный Заказчиком на сайте <https://egotech.tech> сервис онлайн платежей, либо путем выполнения банковского перевода на расчетный счет Исполнителя.

4.6 Подтверждением платежа является получение электронного кассового чека — для оплаты через сервис онлайн платежей, либо получение уведомления от банка, проводящего платеж, о переводе денежных средств на расчетный счет Исполнителя — для оплаты банковским переводом.

4.7 Оплата за услуги осуществляется в национальной валюте Российской Федерации (РФ) — Российский Рубль (RUR).

4.8 При заказе услуг на сайте <https://egotech.tech> может быть выбрана иностранная валюта платежа. В этом случае стоимость услуг будет автоматически пересчитана в национальной валюте РФ по курсу Центрального банка РФ на день оплаты.

4.9 Заказчик может использовать средства платежа (банковские карты, электронные кошельки, платежные системы) иностранных эмитентов со счетами списания в иностранной валюте. В случае такой оплаты, конвертация в национальную валюту РФ выполняется по курсу, установленную на стороне эмитента средства платежа, которая может отличаться от курса, установленного Центральным Банком РФ на день оплаты.

**5. Права и обязанности сторон.**

5.1 Заказчик обязуется:

* самостоятельно проверять параметры услуг, заказываемых на сайте <https://egotech.tech>.
* предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для оказания Услуг по настоящему Договору.

5.2 Заказчик вправе:

* получать от Исполнителя оплаченные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-Оферты;
* получать от Исполнителя полную и достоверную информацию по оплаченным услугам;
* получать от Исполнителя необходимую консультационную поддержку по услугам, размещенным на Сайте <https://egotech.tech>.

5.3 Исполнитель обязуется:

* оказывать Услуги, заказанные Заказчиком, с соблюдением всех условий настоящей оферты;
* размещать на сайте <https://egotech.tech> достоверную информацию о видах и стоимости предоставляемых услуг.

5.4 Исполнитель вправе:

* отказать Заказчику в предоставлении услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) оказанных услуг в установленные сроки,
* при нарушении других условий настоящей оферты;
* определять стоимость всех предоставляемых услуг на сайте <https://egotech.tech>;
* изменять условия данного Договора в одностороннем порядке.

**6. Ответственность сторон.**

6.1 Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за услуги Исполнителя.

6.2 Исполнитель несет ответственность за своевременность и соответствие, предоставляемых услуг требованиям Заказчика, при условии выполнения Заказчиком требований, предусмотренных настоящей офертой, а также размещенных на Сайте https://egotech.tech/.

6.3 В случае непредставления Заказчиком необходимой Исполнителю для выполнения условий настоящего Договора-Оферты информации, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг по настоящему Договору до момента, когда Заказчик представит соответствующую информацию. В таком случае срок выполнения Исполнителем соответствующих обязательств по настоящему Договору-Оферте увеличивается на срок, за который Заказчик представил необходимую информацию или сообщил Исполнителю о невозможности ее представления.

6.4 Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие услуги не переносится, в следующих случаях:

заказчик представил недостоверные либо ошибочные данные при размещении заказа;

заказчик не может получить оплаченные услуги по причине возникших у него технических или иных проблем.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, с помощью которых осуществляется доступ Заказчика к услугам.

6.6 Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за услуги Исполнителя.

**7. Интеллектуальная собственность.**

7.1. Вся текстовая информация и графические образы, представленные на Сайте <https://egotech.tech/> являются собственностью Исполнителя (ООО «Компания ЭГО Транслейтинг»).

**8. Конфиденциальность.**

8.1 Заключив настоящий Договор, Стороны могут получить доступ к информации, являющейся конфиденциальной информацией другой Стороны.

8.2 Каждая из Сторон обязуется не предоставлять конфиденциальную информацию другой стороны третьим лицам и использовать конфиденциальную информацию другой Стороны исключительно в целях исполнения условий настоящего Договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте https://egotech.tech/ в общедоступной форме.

**9. Защита персональной информации.**

9.1 Предоставляя свои персональные данные, Заказчик дает Исполнителю свое согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами в целях:

* выполнения своих обязательств перед Заказчиком;
* получения Заказчиком персонализированной рекламы;
* для определения победителя в акциях, проводимых Компанией ЭГО Транслейтинг;
* оформления Заказчиком Заказа через сайт https://egotech.tech/.

9.2 Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. При этом не считается нарушением обязательств разглашение информации в случае, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями действующего законодательства РФ.

Ознакомиться с Политикой Компании ЭГО Транслейтинг в отношении обработки персональных данных можно *здесь*.

9.3. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта https://egotech.tech/. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

**10. Форс-мажор.**

10.1 Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора-Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, стихийные бедствия: пожар, наводнение, землетрясение и др., отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора-Оферты.

**11. Порядок рассмотрения претензий и урегулирования споров.**

11.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения подтверждения об оплате, способом, указанным в п. 4.5. данного Договора.

11.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика любую необходимую информацию, относящуюся к оказанным услугам.

11.3 Все споры и разногласия по настоящему Договору-Оферте разрешаются Сторонами путем переговоров.

11.4 В случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, Стороны обязуются применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

**12. Срок действия, изменение и расторжение договора.**

12.1 Моментом заключения данного Договора-Оферты является факт оплаты Заказчиком услуги, выбранной на сайте https://egotech.tech/.

12.2 Заказчик заключает Договор-Оферту добровольно, при этом Заказчик:

полностью ознакомился с условиями Оферты, полностью понимает предмет Оферты, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора-Оферты.

12.3 Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора-Оферты.

12.4 Если какое-либо из условий Договора-Оферты признано стороной Исполнителя недействительным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое условие удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Договора-Оферты не меняются и остаются в силе.

12.5 По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**13. Прочие условия.**

13.1. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

13.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя произведенная оплата не возвращается, но может быть перенесена на другую услугу.

13.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, опубликовывая все изменения на сайте https://egotech.tech/.

13.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

**14.Реквизиты Исполнителя.**

ООО «Компания ЭГО Транслейтинг»

Адрес: 191186, г. Санкт-Петербург, Невский пр-кт, д. 8, лит. А, помещ. 10Н, ком. 8

ИНН 7825496015

КПП 784001001

ОГРН: 1037843021039

р/с № 40702810322000000323

ФИЛИАЛ ПАО "БАНК УРАЛСИБ" В Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

к/с № 30101810800000000706

БИК 044030706

**15. Контактные данные Исполнителя.**

Санкт-Петербург — Головной офис

Невский пр-кт, д. 8

ПН-ПТ: с 10:00 до 19:00

Тел: +7 (812) 200-43-00

Факс: +7 (812) 200-43-00

Эл. почта:  egotech@egotranslating.ru

Москва — Представительство

ул. Марксистская, д. 34. к. 7

ПН-ПТ: с 10:00 до 19:00

Тел. / Факс: +7 499 350-43-00

Эл. почта: office-moscow@egotranslating.ru